

管理信息系统研究的发展历程、现状与未来 ——与世界一流海外管理信息系统学者的交流与访谈

黄伟¹, 汪应洛¹, 杨善林²

(1 西安交通大学管理学院, 2 合肥工业大学管理学院)

管理信息系统(Management Information Systems, MIS)是一门自然科学(如电脑科学)与社会科学(如社会学、行为科学等)融合产生的新兴学科,已逐渐被应用于研究许多重要的社会现象与问题,比如电子政务、数字化政府、社会交往网络、信息化与现代社会发展(包括社会、文化、社交模式等方面的发展),等等。其研究的一些主要方法也从社会科学中借鉴与发展而来,如重视实证方法(实验方法,调研方法,以及案例分析方法),运用数理统计方法分析复杂的涉及面广的社会与企业方面的问题。管理信息系统(MIS)是研究信息化及其在社会各方面应用(如在政府与企业中的应用)之学科,是由美国明尼苏达大学 Davis 教授于 1967 年创立,故其被称为管理信息系统之父。

创立一门世界上尚无存在的新学科并非一件容易之事。我们知道一个学者能在其一生之中创立一个理论而能得到世界同行的认可与接受已是一个很大的人生成就了,何况是创立一个崭新学科,谈何容易? Davis 教授既无美国教育部的后台撑腰,也无比尔·盖茨这样的大财老板的资助,如何能在有生之年创立新学科并使之在世界大学中生存、发展与普遍接受呢?无独有偶, Davis 教授所采用的独特方法与中国古代圣人孔夫子类似(或许他年轻时学习借鉴了前人经验教训如孔夫子,或许借鉴了他人经验正是成功人士之成功之道)。他采用招收学子(博士生)的方法,其学子博士毕业后当教授,又可授业解惑于下一代学子,如此循环,一代代学子承前启后,就创立了一个世界上崭新学科,这个真实的故事对于中国有志的学者敢于创新,敢为人先,将来创立新学科、新研究领域提供了有益的参考。

科学技术的飞速发展不仅支持了社会与企业的发展与进步,也日益渗透到社会科学和自然科学研究的各个领域。目前发展迅速的以无线与移动技术为支撑的移动电子商务,就很快地在社会的各个领域得到应用与发展,如移动银行业务系统,股票交易系统,无线上网及收发电邮使社会关系网络的建立与维护更简单与有效,中国国家领导人如胡锦涛,温家宝等都应用互联网络与普通公民互动,习近平因最近首次应用移动网络向全国县级以上干部发送首条无线文本信息已宣告中国政府电子政务正式进入一个移动技术时代,恐怕也是全世界第一个国家成功并正式运行的移动电子政务应用平台。中国拥有世界上最大的移动手机客户系统。全球手机生产与运行商之一的爱立信总裁最近发表评论说,随着移动技术与手机日益渗透到社会、企业、政府及个人的学习、工作及生活的各个方面,爱立信已经明显感到传统的工业行业分类方法已开始不再适合,他已开始感觉到爱立信已越来越不像是在传统的电信行业中发展了。所以信息技术、系统在社会的应用与渗透也正给社会科学带来新的发展方向与研究课题,学科之间的交互与渗透也越来越明显和重要。

近几年 MIS 学科发展的主要方向应该围绕新兴信息技术的应用带来的产业创新和产业融合、信息技术和应用的服务化。以云计算、大数据、物联网为代表的新兴信息技术对管理的影响目前还仅仅是个开始,这些技术的深入应用,会形成各类新兴信息技术环境下的新型管理问题,比如云计算环境

带来的组织模式创新、协同管理创新、服务模式创新,物联网和大数据带来的实时决策模式、实时管理技术和各种智慧应用,以及由此带来的信息标准、信息安全等信息系统技术问题,值得 MIS 领域学者重视。管理信息系统面临的主要挑战来自于产业变革带来的新型管理模式的挑战:一方面,互联网环境下的各种新型制造模式不断出现,大规模定制、全球化实时制造等模式下,缺乏类似于大规模生产模式下的 ERP 这类管理工具。另一方面,产业创新和融合不断加速,变化速度前所未有,还没有形成适应快速变化环境的 MIS 理论和方法。

过去几十年举世瞩目的经济发展,中国已跃居世界主要制造业中心之一,正如习近平指出,中国在建立创新性国家的过程中面临新的机遇与挑战。未来 IT 业及其他 IT 支持型产业(例如移动技术相关产业)竞争的关键不仅在于信息技术,还依赖于(甚至更多依赖于)非技术因素,例如经营过程和人等,因此,管理信息系统可以也应该在中国企业由“制造”向“创造”转型过程中发挥更大作用。换句话说,管理信息系统(信息技术+过程+人,即所谓的管理信息系统 MIS 三角模型)在向创新型经济转型过程中发挥越来越重要的作用,而非技术本身。日本跨国公司富士通(Fujitsu)在 IT 产业中有一个经典的经验教训。富士通在 20 世纪 90 年代为国际市场生产高端的电脑主机。新加坡一家跨国金融机构购买并使用富士通生产的电脑主机支持金融系统运行(合作作者之一于 90 年代在该机构担任系统分析师),购买之前他们在富士通和 IMB 生产的电脑主机之间进行了招标以及详细的分析和比较,令人吃惊的是,在超过 60% 的硬件质量指标中,富士通的电脑主机都比 IBM 的测试结果好。因此,他们最终选择了富士通品牌,然而故事并没有就此结束,第二阶段的剧情更令人始料不及。过了几年,该机构决定放弃富士通改用 IBM 的电脑主机,即使在当时 IBM 的许多质量指标仍不及富士通。究竟发生了什么?虽然富士通是技术上的(硬件)赢家,但在管理过程和人这两个关键方面富士通远不及 IBM。当时日本大多数技术企业都相信,只要技术过硬就是市场的赢家,然而事实并非如此。结果,富士通几乎完全退出了市场,在今天已经几乎见不到富士康品牌的电脑主机。中国企业以及政府机构应当吸取日本企业的经验教训,更加关注管理信息系统以及管理信息系统的大学教育。

中国文化中特有的自然观、价值观和社会制度决定了中国特有的组织管理和决策行为模式,需要在新型信息技术下的管理中充分体现,才能实现 IS/MIS 的价值。MIS 与中国的社会、文化和管理思维的结合,是中国 MIS 学者的使命。

MIS 将不仅是一项管理方法或者管理技术,而是作为一种管理思维或者管理哲学渗透到管理的各个层面,成为产业创新发展的基础。从制造领域的信息化过程可以看到,MIS 学科已经在各项技术的协同发展中起到统领作用,今后这一作用还会进一步显现。

正是基于以上这些因素与考虑,本文作者在得到本刊编辑的鼓励、支持与合作,邀请管理信息系统领域的一些国外同行,同时也是该领域知名的国际权威学者一起谈谈他们对海外该领域研究的发展历程、现状与将来的见解,同时对中国的管理信息系统研究在取得的成绩基础上如何进一步发展并进入世界一流的研究之列提供其参考意见。

以下我们将介绍管理信息系统学科领域几位知名学者的简历、主要研究领域、主要研究成果与贡献,对本学科过去、现在与将来发展见解之访谈。

Gordon B. Davis 教授:管理信息系统学科之父

Gordon B. Davis 博士是明尼苏达大学卡尔逊(Carlson)管理学院霍尼韦尔管理信息系统名誉退休教授。Davis 博士获得了爱达荷州立大学政治科学与会计学学士学位及斯坦福大学工商管理硕士和博士学位。同时他还获得了法国里昂大学、瑞士苏黎世大学以及瑞典斯德哥尔摩经济学院的荣誉博士学位。

他参与和帮助成立了大多数世界管理信息系统领域的相关学会。1982年到2001年,他是信息系统国际联合会信息处理技术委员会8名委员中的美国代表,并担任过两届主席。他帮助建立了信息系统国际会议(ICIS)、信息系统国际会议博士联合会以及信息系统学会(AIS)国际师资协会。他担任过信息系统学会(AIS)主席。Davis博士也是计算机学会信息系统课程设置委员会成员,并参与了大多数模型课程报告。他经常(定期)审阅该领域主要杂志的稿件,并且是《管理信息系统季刊》(MISQ)期刊的出版人。因其贡献受到了同行的高度赞誉。对他的这些赞誉主要是:计算机学会理事、信息系统学会 Fellow 理事、信息系统学会突出成就奖以及信息系统学会 LEO,信息系统领域终身成就 LEO 奖。

主要研究领域和成果

他被认为是信息系统学科的奠基人之一。1967年,他和明尼苏达大学的两位同事开启了管理信息系统第一个正式博士学位项目。该项目一直保持在世界领先之列。他主持领导了1968—1993年明尼苏达大学管理信息系统博士培养项目计划,并担任了100多名博士生的导师、合作导师,或指导委员会成员。他先后在比利时、芬兰、瑞典、新加坡等25个国家进行长期访问讲学。他出版了23部被译成多种语言的书,发表论文150多篇(包括专著和书的章节)。他的《管理信息系统:概念基础、结构与发展》一书被认为是管理信息系统领域的经典教科书。他的专著——《博士学位论文写作》被世界6万多博士研究生所采用。

2004年5月,他成为名誉退休教授,并仍然积极进行研究活动,出席会议发表演说,指导博士研究生和师资培养,以及审阅论文和书。其学术观点仍影响到信息系统学科国内与国际的重大发展,以及信息系统学科领域建设。

对世界及中国 IS/MIS 资料的见解与建议

AIS 首先把全球三大洲(欧洲、北美和亚洲)的 MIS 学科领域的学者很好地团结起来成立一个世界最大、最有权威的学术协会,这是一个成功的典范。这个模式是一个很民主的模式,也是一个让大家感到高兴的模式。该模式就是三大洲轮流选 MIS 协会主席,三大洲轮流坐庄,不让一个洲比如北美以美国为主来做大,所以这种模式体现了很好的合作与协作精神。对于亚太地区的 MIS 领域学者来说,如何在 MIS 研究方面跟世界同步、跟先进同步呢?虽然信息系统和 IT 技术在很大程度上是同一个系统、同一个技术,但不同文化的人们对同一个技术、同一个信息系统都有着不同的反应,有不同的使用感受和不同的使用效果。所以跨文化的研究在 MIS 领域是非常重要的,跨文化、跨大洲的科研合作也是很重要的。

在谈到研究的严谨性与相关性之间的关系时,Davis 教授认为管理信息系统(MIS)本身就有跨学科的特点,这是一个长处,这就决定了 MIS 领域的研究方法和研究角度从各个不同的方面进行。有一些是从经济学纯数学模型这方面来研究,通常数学建模精确度比较高,但是任何数学建模或经济学建模都必须用很多假设来简化复杂的问题以达到精确这样一个目标。然而,实际中有许多问题如管理、社会、组织等实际问题是比较复杂的,新的复杂问题也层出不穷,很难以经济学模型来精确地求解。所以这个时候从别的社会科学、管理科学方面的研究方法,比如说实证研究、经验研究、观察、案例、调研等,就显得也非常重要。所以,一个健康、成熟的学科领域应该发展不同的研究方法,要相互支持、相互交叉、相互补充,而不应该相互排斥。从历史上看,美国的管理学院和 MIS 更多地重视定量研究方法或实证研究方法。但是我们也应该重视其他的研究方法,应该以开放的心态去看待其他的研究方法。当他在60年代最早进行 MIS 研究时,那个时候还没有 MIS 这个学科,因为他是这个学科的创

始人,所以他去公司做第一手的调研和观察,没有办法用数学模型的模式来进行研究,他就注意到公司里的管理工作、决策过程、他们的工作效率和效果在很大程度上都受制于如何广泛、有效地使用 IT 技术和信息系统,因而他就意识到如何去开发并且很好地使用信息系统和信息技术是提高公司管理水平和竞争力的一个很重要的因素。他敏锐地感觉到如果一个公司要在未来的竞争中取胜而立于不败之地,他们要有很好的信息系统,要很好地使用和管理先进的信息技术,这样公司就必须创立一个新的功能或职能部门来开发、管理和使用新的在企业中日渐使用广泛和重要的信息系统和 IT 技术。所以,他敏锐地觉察到要创立一个新的学科,这个学科不光跟先进的 IT 技术有关,更重要的是如何来管理和使用先进的 IT 技术来达到企业的战略目标,来支持企业创新,来改进企业现有的商业模式和商业流程。他感觉到有这样的需求,需要有一个新的学科。所以,他就创立了世界上第一个管理信息系统(MIS)学科。

在明尼苏达大学,以他为首的老一辈管理信息系统学者的带领下创立了世界上第一个 MIS 博士研究生培养项目,也创立了 MIS 这个新的学科。所以像他这样的老一代 MIS 学者现在都退休了,而新一代的教授刚刚开始接班,新老交替还做得不错,整个 MIS 学科世界第一本期刊的总部仍然设在明尼苏达大学。另外,世界一流成功的大学、管理学院或学科都需要有很好的跨国界、跨大学界限、跨学科界限的频繁的学术交流和访问,这样才能有创新的研究思路、研究成果及研究动力。

当问及他退休后在做什么时,他回答说:他仍然活跃在学术领域。他每周至少去学院、系里一次,每次学院、系里的学术讲座他一定参加。他也给博士生和年青教师提供研究参考建议,帮助他们修改论文。上一周他刚去参加了一个年青教师的学术讲座,他发现讲了不到十分钟就有不少人退场了,但他一直坚持听完。他感觉这个年青教师的研究题目、研究的问题都非常好,只是他的表达方式、写作方式、沟通的方式和技巧都值得改进,这样才不会使很多人对他的很有意义的研究在很短的十分钟后就失去兴趣。所以,研究方法论和演示的方法和技能也是需要培养的。另外,他也经常给博士生进行辅导,不光是研究方面、开题报告、具体的学术论文方面的指导,还有一些是教书育人方面的指导。比如有些博士生不知道如何与导师相处关系,因而就比较紧张,他也会热心给予他们帮助,根据他自己的经验来给出参考建议。另外,他也经常被世界各国的大学、MIS 学界的国际会议邀请,他更多地是通过互联网技术、远程会议系统来进行采访和学术讲座以进行跨国界的学术交流。

问:您能用几句话来描述一下 IS/MIS 学科的发展历程吗?

答:就发展历程而言,IS/MIS 学科的兴起是因为新的计算机和通信技术为组织提供了四个方面的改进能力:(1)内部与外部通信沟通能力;(2)数据收集、储存与使用能力;(3)改善决策能力;(4)生产新的与改进产品与服务的能力。这些发展要求有一种新的组织功能来开发和管理计算机与通信技术和系统,采用新的计算机与通信技术支持内部处理,并以计算机与通信技术为基础来支持处理和产品创新。这些发展结果便产生了一整套对组织极为重要的知识。这种知识必须形成和表现为教育课程,并作为一个研究领域来进行发展。结果就形成了 IS/MIS 学科。

问:IS/MIS 诞生与发展成功的两个主要原因是什么?

答:IS/MIS 诞生与发展成功的两个主要原因是:(1)许多学科前辈对新技术、新系统以及新的组织要求需要有一种新的组织功能和依据课程、学科专业、学科领域来支撑其发展;(2)来自一些有远见的大学和企业组织为新学科的发展和研究所给予的支持。

问:请描述一下目前您所做一个 IS/MIS 研究项目,以及为什么要做这个项目?您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

答:与我自己的研究相关,以及为什么要选择这个项目,我的研究计划比较小,因为我是一名名誉退休教授。不过,我的兴趣比较广泛——我对许多研究项目都感兴趣。我继续感兴趣的研究领域是

信息技术和信息系统的應用以提高和扩大个人和组织生产力。我们研究成功但没有说明失败的原因。

对中国 IS/MIS 学者,第一,我的建议不是建议进行专题研究而是建议发展个人研究计划的这样一个过程。就是从广泛的研究领域中选择你所感兴趣的开始进行研究。第二,开发广泛研究领域的系列专题研究专题。第三,选择你感兴趣的 1~3 个研究专题,并且是一些你有良好技能或者能给这些研究专题发展必要技能和研究计划或研究项目的专题。第四,了解熟悉相关文献和建立与那些正在进行同样研究领域的世界学者的联系网络。第五,明确你难做好和你能做好的研究问题。做好研究,写好研究论文提交给国际会议,并在世界级应用型 and 学术型杂志上发表。

问:您认为未来 3 年内 IS/MIS 学者最值得研究的两个主要的 IS/MIS 研究主题是什么?您对中国的 IS/MIS 学者有什么建议?

答:依我的观点来看,最值得研究的两个 IS/MIS 研究主题虽老但仍然是基础性的和必需的研究工作。第一个主题与系统概念有关。这些概念构成了我们所做的大多数研究的基础,但我们没有把这些概念表达清楚,也没有研究这些概念的使用和应用。第二个主题是预测新信息与通过技术的作用与机时把握。组织获释新技术并且推测其影响与时机把握。这一点对所有组织来说是一个重要的问题,所以他们对新技术未来的影响做出合理的预测,并且他们会及时把握时机采用新技术。这种研究能够及时调整以适应某一具体组织文化,并且也可以推广到其他文化。

问:请您用一句话来描述一下 5 年后 IS/MIS 学科的前景或未来。您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

答:IS/MIS 学科的未来是非常光明的,因为我们的世界因新技术应用一直在保持不断变化。这就产生了新问题,同时也创造了新的研究机会。前景也是光明的,因为我们仍然需要研究采用信息与通信技术的系统引入、使用、管理及价值。也适应于中国的特殊环境。

Richard Watson 教授

Watson 博士是 J. Rex Fuqua 乔治亚大学特里学院互联网战略学科的知名学者。受富布莱特奖学金资助,Watson 教授从明尼苏达大学获得了博士学位,并在澳大利亚的莫纳什大学取得了工商管理硕士学位(MBA)。此外,他还在西澳大利亚大学获得了数学理学学士和计算机毕业文凭,他还是管理信息系统(MIS)学科的创始人——Davis 教授的博士生。

Watson 博士不仅是挪威阿格德尔大学的访问学者,而且还是埃塞俄比亚的斯亚贝巴大学的信息系统学科的国际博士生协调员,并任信息管理高级委员会(资深信息系统执行主管的高级论坛)的研究室主任。

主要研究领域和成就

早在 1987 年还在明尼苏达大学做博士研究时,Watson 教授就创设了世界上第一个群决策支持系统(GDSS)和系统辅助会议系统(SAMM)。他是群决策支持系统(GDSS)和群支持系统(GSS)研究领域最前沿的学者之一。

Watson 教授已在电子商务和数据管理领域编写出版了多部著作,并发表了 100 多篇学术论文。他的作品已被国际上顶尖的学术和行业杂志所接受,并被译成了多种语言。他近来的研究主要集中在信息系统(IS)领导力、可持续商业行为规范建立中信息系统的作用以及能源信息学。迄今为止,Watson 博士已受邀在三十多个国家为实业界和学术界的同仁们做了多场学术演讲和成果展示。

Watson 教授在信息系统(IS)领域的创新精神和想象力几十年来从未枯竭过。他带领的信息系

统(IS)方向的学术团队创建了能源信息学这一个新的研究领域,并为未来该领域的学者们提供了研究的框架、方向和日程表。2010年的MIS Quarterly(管理信息系统季刊)(世界MIS/IS领域的顶级杂志)介绍了能源信息学这一新兴研究领域。同时刊登了Watson博士和他的团队成员合作撰写的一篇该领域的研究论文。

Watson博士是信息系统协会(信息系统学术界的重要协会)的主席,也合作主持过2004年国际信息系统会议(重要的信息系统会议)。他是有海外生活工作经历的资深信息系统(IS)学者之一,是世界上为数不多的真正理解和重视全球化多样性和力量的信息系统学者中的一员。他在前沿IS杂志,MIS Quarterly(管理信息系统季刊)担任资深编辑。他创建并共同领导了全球性文本项目组,旨在为发展中国家学生建立一个有1000本内容开放的教科书的图书馆,为他们打造一个多维的教育平台。

为表彰他在国际IS/MIS学科的学术成就和贡献,Watson教授被授予信息系统协会和皇家艺术学会资深会员的头衔。

对中国IS/MIS学科看法和建议

问:您能不能用简洁的语言描述IS/MIS学科的发展历史?

经济学家常提及路径依赖。一个实体采取的初始路径对其未来有重大影响。信息系统学术界没有选择实用科学路径(如工程),而选择了社会科学的路径并贯穿始终。我们在建立一个有特色的理论基础上从社会科学那里借鉴了许多。在我看来,虽然我们成功建立了一个新的学科,但我们的学科基础和构架是从别的领域借来的,因此,总的来说学科还比较薄弱。

IS/MIS学科的成功诞生和发展的两大原因是什么?

这一领域创建者无私的贡献和前瞻力是成功的原因。早期的研究人员提供了学科的基础建设(如会议、杂志、学术团体和博士项目)。这一学科的许多创立人有着国际化视野并与世界各地的学者广泛接触是成功的另一重要因素。AIS(先进信息系统)的国际组织已经建立,其管理职能侧重于国际化。

问:未来3至5年内IS/MIS学科发展的两大挑战是什么?

我认为信息系统界的挑战是要进行自身的彻底改造。我们为打造一个社会科学做出了许多努力,而这个世界真正需要的是解决问题的办法。我们需要为解决全球气候变化做出贡献,而不是继续我们现在的道路,这意味着我们要学习其他学科减少全球气候变化的方法。半个世纪以来,IS(信息系统)实践已成为推动社会和商业改革的一支重要力量,但是,信息系统的学者们在这一领域的创新不够,恐怕很多学者都将理论视为这一学科的重点。我们需要认识到理论研究的目的是推动实践。

问:请您描述现在正从事的IS/MIS研究项目,以及您选择该项目的理由?您对中国IS/MIS领域的学者有什么建议吗?

我现在的兴趣是拓展IS的新领域,即能源信息学。我们集中精力发展基于信息系统的解决方案。我们想证明信息系统能在减少全球气候变化中发挥积极作用,并正在和一位中国学者合作研究一个生态城市以及参与策划这一生态城市运营所需的信息系统。我相信中国信息系统学者有很多机会可以推进信息系统作为实用科学的发展,并认真谋划IS学术界应向什么方向发展。

问:您最喜欢的并认为是未来3年最值得世界IS/MIS界学者研究的两个主要IS/MIS研究主题是什么?对此,您有什么建议可以给中国IS/MIS领域的学者吗?

第一,如我前面提到的,全球气候变化这一问题需要数百万计世界上头脑最好的人去调查并设计解决方案。第二,我们需要为该领域打造一个理论基础。尽管这两个问题表面看起来没有联系,但我相信它们是有内在联系的。在发展信息系统成为一门实用科学的同时,我们应思考这样做的意义。我们需要思考如何解决上述问题及其原因,还有这些解决方案的基本特征。

问：请用一句话描述 5 年后 IS/MIS 学科的前景。对此，您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗？

我想我前面的回答已经清楚地描述了我对这一学科的愿景：一个彻底改造后的学术群落，集中精力发展创新性方案解决关键问题和建立自己的理论基础。

Detmar Straub 教授

Straub 教授是乔治亚州立大学 J. Mack Robinson 信息系统学科知名教授。他持有印第安纳大学管理信息系统学科的商业管理博士学位，以及宾夕法尼亚州立大学的英语博士学位。

Straub 教授目前引领着电子商务度量和网络性能研究领域。他是电子商务学院的课程协调员，从事信息技术和互联网安全管理的国际传播研究项目，在全球电子商务硕士项目中讲授电子战略课程、MBA 课程、乔治亚州立大学——开罗大学管理项目的 IT 战略课程，以及信息系统研究和实验研究设计的计量方法博士课程。

他还在 1997 年至今担任乔治亚州立大学罗宾逊商学院研究和博士项目的主任。

主要研究领域和成就

Straub 教授已经在计算机安全、网络改进组织、科技创新、国际信息技术研究及研究方法领域进行了广泛研究。

他在许多杂志上发表了 162 篇论文，例如：MIS Quarterly（管理信息系统季刊）、《管理科学》、《信息系统研究》、《管理信息系统》、《高级信息系统》、《决策科学杂志》、《组织科学》、《美国计算机协会交流》、《信息与管理》、《信息系统协会交流》、《电气与电子工程师协会交易的工程管理》、《数据库》、《欧米加》、《执行管理研究》及《麻省理工斯隆管理学院评论》等。

Straub 教授是国际顶尖 MIS/IS 领域杂志——《管理信息系统季刊》的主编，也是前任《信息储存与检索和信息系统协会杂志》的资深编辑，以及《数据库》的合作主编。他还是《国际管理杂志》(JMIS) 的业务企划。他曾经担任《管理科学和信息系统研究 (ISR)》的助理编辑，《管理信息系统季刊》的助理出版商兼资深编辑兼助理编辑，以及许多其他杂志的编辑董事会成员。作为前任信息系统协会 (AIS) 的副主席，他担任了美洲信息系统协会 (AMCIS) 和国际信息系统年会 (ICIS) 的项目合作主席，并于 2005 年成为信息系统协会 (AIS) 的研究员。

对中国 IS/MIS 学科的看法和建议

问：您能不能用简洁的语言描述 IS/MIS 学科的发展历史？

计算机发明并在商业领域采用不久之后，信息技术的使用和投资的重要问题随之浮现，而信息系统就是为解决这样的问题而创建的。这些年来，这一领域不断发展壮大，能解决各种问题，如系统怎样才能得到最优发展，用户如何利用系统以及利用系统的原因，以及如何评估信息技术投资等。

问：IS/MIS 学科的成功诞生和发展的两大原因是什么？

填补其他学科不能解决的缺陷。计算机科学更倾向于运行系统软件和语言，计算机工程更倾向于硬件和网络配置，而其他管理科学更倾向于研究没有计算机的世界。

问：未来 3 至 5 年内 IS/MIS 学科发展的两大挑战是什么？

我们需要发展独特的信息系统理论。尽管我们有了远程通信存取法 (TAM) 和媒体公时性的新理论，我认为我们还未完全开发这一领域。我们需要更多的能够利用与信息对应的实际现象的独特特性的东西。

问：请您描述现正从事的 IS/MIS 研究项目，以及您选择该项目的理由？您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗？

我正在从事一项可以调查信息技术改善人们体验高雅文化的方式的项目。我们称这一领域为电子文化遗产，而这一领域能显著影响欣赏高雅文化的人的数量并改善他们的娱乐质量。中国有着几千年高雅文化积淀，因此，这项研究会成为中国学者非常感兴趣的研究领域。

问：您最喜欢的并认为是未来 3 年最值得世界 IS/MIS 界学者研究的两个主要 IS/MIS 研究主题是什么？对此，您有什么建议可以给中国 IS/MIS 领域的学者吗？

社交网络正日益壮大。中国有着许多有待研究的社交网络，尤其是带商业性质的社交网络。系统的安全性是全球性的问题，而我们需要中国学者研究中国安全的程度和效果。

问：请用一句话描述 5 年后 IS/MIS 学科的前景。对此，您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗？

我们将坚守该学科作为商学院重要学科的阵地。如果信息系统或信息技术达到了中国大学学科地位的标准，这一学科无疑将极大地影响世界上所有其他地方。

问：作为著名的国际信息系统杂志的主编，您准备在今后一至两年内做些什么进一步增加这一学科的国际知名度和影响力呢？（您有没有计划增加不同研究角度和不同国家的论文的出版数量，或增加编辑部的地域/国家多样性？）

我们一向欢迎来自世界各地的论文。上个年代超过 50% 在《管理信息系统季刊》(MISQ) 上发表的论文都是新作者所写，而我们将尽力为这本杂志带来更多的新作者。既然我们已经对设计科学研究、信息系统和经济学论文敞开了大门，我们正从不同的研究范例中获取多样化的论文。

我们共同努力的目标之一就是增加 MIS Quarterly 编辑部中不代表北美国家的助理编辑和资深编辑的数量。

特刊和研究评论也显示了我们正在向国际方向努力。我们正在搜寻将 MIS Quarterly 扩展至其他领域的方法，例如国际商务，市场营销和其他致力于改进测量的领域。

问：信息系统协会(AIS)已经成为真正意义上的管理信息系统学者的全球学术协会。作为资深信息系统学者，在您看来，信息系统协会应当做些什么来进一步帮助推进北美、欧洲和亚洲信息系统学者们的交流呢？

我认为以下三大会议是非常重要的，他们提升了国际信息交流水平：美洲信息系统协会(AMCIS)、欧洲互通性委员会(ECIS)及亚太信息系统会议(PACIS)。信息系统协会(AIS)会赞助类似脸谱网(Facebook)的网站促进网络社交。

问：您能不能给中国的信息系统协会分会一些建议呢？

我在去年的分会会议上主题是发言人。我认为中国分会运作良好，且它能所做的与世界其他地区增进联系的事情都是有利的，如邀请国外的主题发言人。这极大地提升了各协会间的相互了解和社会信息的传递。

学生分会是为进入这一行的年轻人建立的遗产。每一所信息系统和电子商务学科较强的学校都可开办这种学生分会。

Kalle Lytinen 教授

Lytinen 博士是美国西储大学的艾利斯·S·沃尔斯坦教授，兼任芬兰于韦斯屈莱大学的副教授和英国拉夫堡大学的访问教授。他于 2008 年在瑞典优密欧大学获得社会信息学名誉博士。

Lytinen 教授于 1986 年在芬兰于韦斯屈莱大学取得计算机科学经济学博士；1981 年获得于韦

斯屈莱大学经济学与商业管理的副博士；1977年获得于韦斯屈莱大学计算机科学理学硕士。

主要研究领域和成就

Lyytinen 教授的研究兴趣包括：

——系统设计方法及合计方法论：社会行动理论和语言学理论的应用发展；评估并实施这些设计方法。

——信息系统研究战略及其选择：对不同信息系统研究问题的研究方法的分析和理解，以及运用科学哲学方法进行评估。

——信息系统战略形成：作为战略资源的信息系统的管理、计划和执行。

——信息系统创新/执行和故障：组织理论和研究构造信息系统及信息技术服务的创新、风险、故障和原因。

——计算机辅助系统软件(CASE)环境：CASE 环境的设计、发展和实施，尤其是 CASE 工具中的管理，细则和实施方法和方法组。

——计算机辅助群体合作(CSCW)：组织记忆；会议辅助；CSCW 的基本组织和行动理论；协调理论。

——传播和创新理论：传播复杂的网络技术和技术基础设施的进化；标准化。

Lyytinen 教授已发表了 200 多篇杂志文章和会议论文，并编写了 11 本书，内容涉及信息系统学科、系统设计、方法工程学、数字创新、风险评估、计算机辅助群体合作(CSCW)、标准化和普适计算。他正在参与研究的领域是：IT 技术引导的软件发展革新，软件构架的 IT 技术创新，工程和建筑产业大规模系统的标准发现和制订，企业资源计划(ERP)的实施过程和设计过程的虚拟化。

他还在以下前沿信息系统杂志的编辑部任职：《信息系统协会杂志》(主编)、《战略信息系统杂志》、《信息与组织》、《需求工程杂志》、《信息系统杂志》、《斯堪迪纳维亚信息系统杂志》、《信息技术杂志》、《人与信息技术》。他是 2004 年信息系统协会(AIS)的研究会员，前任国际信息处理联合会 8.2 作业组的主席，以及 SIGSAND 的建立成员之一。

对中国 IS/MIS 学科的看法和建议

问：您能否用简洁的语言描述 IS/MIS 学科的发展历史？

信息系统在 20 世纪 50 年代末 60 年代初作为应用计算机学科兴起，到了 60 年代中期集中研究商业和组织中计算机的运用。所以，信息系统与信息系统操作室/存贮系统(OR/MS)(它们在运算模式中使用了许多计算机)，组织理论发展(信息系统是镶嵌在组织过程和结构中的)，和个体决策(信息必须与决策者的信息需求和能力相符)有紧密的历史联系。现在，信息系统已发展壮大，涵盖了人类企业的任何信息技术的使用。这既是福音，因为这一领域巨大的发展空间需要我们学习和分析更多；同时，这也是一种利益，因为在应用层面很难保持中心和重心。

问：IS/MIS 学科的成功诞生和发展的两大原因是什么？

计算机在各个组织行为和结构层面以及日常生活中各方面的应用越来越多，影响越来越大。这是受所有新兴计算机科技的快速进化以及计算运行方式(如目前的云计算)的组织和制度安排变化所驱动的。

问：未来 3 至 5 年内 IS/MIS 学科发展的两大挑战是什么？

保持我们研究的技术、社会和组织层面成果的平衡和张力，以及这些内容是如何反应在我们研究目标的转移上并被放大的。

更好地交流和展示我们在实践及教育中智力贡献的价值。

问：请您描述现在正从事的 IS/MIS 研究项目，以及您选择该项目的理由？

我一直致力于数字创新的理念和不同产业及组织背景下的创新和数字化互动相互关系。这个主题很吸引人，因为它是跨学科的，我们智力任务核心的复杂现象——信息技术的使用和传播也是社会——技术现象。例如，我们已经检查了各种信息技术在社会——科技网络中使用的影响以及它们为建设项目带来的革新。我们最近的研究集中在信息技术能力如何被整合进不同的设计过程（焦点在建设、机械工程、计算机软件与工程），以及它们如何改变不同设计过程和结果的内容和变更。不出意料，我们期望不同设计过程和任务之间多面的和复杂的互动和设计作业中计算能力调动的方式。这项研究真正有趣和富有挑战性的一面是使用大量计算技术进行比较，使得计算影响设计和工程作业的要求达到全新的准确率和概括水平。

问：您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗？

要有大胆的学术理想和目标。不要仅仅重复别人做过的研究，而要努力在中国社会和文化的独特经验和挑战的基础上做出理论创新。例如，对中国社会能允许的计算机化影响的规模应有独到的认识。中国提出了有趣的挑战：理解计算机如何影响一个高度杂居的社会，和计算机应用及组织行为的快速改变。

问：您最喜欢的并认为是未来 3 年最值得世界 IS/MIS 界学者研究的两个主要 IS/MIS 研究主题是什么？对此，您有什么建议可以给中国 IS/MIS 领域的学者吗？

如何建立有效的社会中普适数字化的大规模和多层次效果的中层理论，以及其生成的组织结构和程序的新模型。

如何从研究单一系统和单一发展项目转向丰富的数字型环境，以及他们对个人、团队、单位、组织和组织生态层面的组织程序和结构的影响。

我认为，中国学者面临的问题是相似的。我在前面提到规模及复杂度问题，是为了给中国学者提供像美国和欧洲学者那样的充分条件，研究这一学科的全球信息技术程序和运作。

问：请用一句话描述 5 年后 IS/MIS 学科的前景。对此，您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗？

我用过“人类企业中信息技术的研究”这样的术语。为了实现改善人类企业的理想，我们将有很多研究要做，但是我们需要迎未来越来越复杂多样的的企业持股团体。仅仅考虑首席信息官(CIO)和系统设计师的需求是不够的。

Guy Gable 教授

Gable 教授 1979 年从加拿大阿尔伯塔大学和麦吉尔大学获得学士学位，1982 年获得工商管理硕士学位(MBA)，1991 年从英国布拉德福特大学获得博士学位。

Gable 教授是澳大利亚昆士兰科技大学信息技术学院信息技术专业服务研究方向的副主任和带头人。他是战略信息系统的资深编辑，MIS Quarterly（管理信息系统季刊）的副编委，同时担任其他好几家杂志的编辑。Gable 博士是信息系统协会(AIS)的创始人之一，担任着一系列信息系统协会的职务，并经常参加亚太地区举办的信息系统会议(亚太信息系统会议和澳大利亚信息系统会议)。

主要研究领域和成就

主要研究兴趣有信息技术专业服务、信息系统影响、企业系统、服务质量度量和研究方法。目前的研究资助组织包括澳大利亚埃森哲公司，澳大利亚 SAP (System Application, 系统应用)公司，以及

澳大利亚研究委员会(ARC)。

他在相关领域出版的论文和著作超过了100篇。如,《管理科学》、《信息系统协会杂志》、《战略信息系统杂志》、《信息与管理》、《欧洲信息系统杂志》等。

事业影响力包括:

——早年引领企业资源计划(ERP)的研究。现在,ERP已成为公司利用信息技术最重要和富挑战性的工作。

——中肯地评论和阐释“信息系统的成功”,而这可能是信息系统研究主要的因变量(转换成“信息系统影响力”的概念)。

——率领提升亚太地区学术界的国际知名度和地位;

——带头将昆士兰科技大学建立成全世界顶级的信息系统研究中心之一;

——带领昆士兰科技大学SAP(系统应用)主板中心的创建。

对中国IS/MIS学科的看法和建议

问:您能否用简洁的语言描述IS/MIS学科的发展历史?

信息系统学科在世界各地的发展进程都是不一样的,而它所受评价极高,在许多国家都占据重要地位,享有很高声誉。科技和管理水平在全国不同地区是不一样的,其对当地政府和行业的影响力也不一样。中央政府层面的管治力量和相应的课程标准化也是高度重要的。

问:IS/MIS学科的成功诞生和发展的两大原因是什么?

同我下面做出的未来发展方向的建议一致,我相信信息系统学科的繁荣发展主要归因于一些人的前瞻力、能量和韧性。其中贡献最突出的是戈顿·戴维,其他的几个人已在前面被采访,能与他们一同接受采访我倍感荣幸。另一个原因是信息系统和组织对个人和社会持续的影响力和重要性。

问:未来3至5年内IS/MIS学科发展的两大挑战是什么?

在全国内和国际上凝聚领导力……依我来看,这一学科的国际学科领导力更加分散了,而亟须学科顶端强大的管理;这也许是三个信息系统地区的三方代表的信息系统学科管治战略。

……在继续发展信息系统协会国家分会的同时,我们应和现存分会更加紧密地合作以保证他们共同选择最好的,精力最充沛的人担任领导职位,还应该加强分会信息系统治理能力,最大限度地提升信息系统对分会所在的每一个国家的知名度和影响力。

问:请您描述现在正从事的IS/MIS研究项目,以及您选择该项目的理由?对此,您对中国IS/MIS领域的学者有什么建议吗?

这几年以及近期我专注的主要领域是“信息系统影响”分支。“信息系统影响”研究方向的目标是:“为研究和实践的共同利益,发展最广泛应用的组织中信息系统标准模式”(盖布勒等,2008)。信息系统影响被定义为“一项对信息系统有好处的,所有关键用户群体期望的现时措施”(盖布勒·赛德拉和常,2008)。在这一研究方向上产生了两派信息系统影响力措施模型;这一“影响”包括组织影响力和个人影响力维度;“质量”包括系统质量和信息质量的领域。这个信息系统影响力模型的设计旨在变得强健、简单和易概括,并产生超越时间、持股人、不同系统和背景环境的结果。这一模型和措施方法采用了观念上的措施以及与主要持股群体相关的手段,因此促使持股人的观点得以整合和比较。这样一个经过验证的,并被广泛接受“信息系统影响力”措施有着学术和实际的价值。它促使系统的运行化有着主要的研究因变量(信息系统影响力),而这也作为重要的自变量。对信息系统管理实践,这一模型提供了使用信息系统的基准和方向。

盖布勒(Gable), G. G., 赛德拉(Sedera), D. & Chan, T. (2008), 重新将信息系统成功概念化:信

息系统影响力度量模型。《信息系统协会杂志》,9(7),377-408。

问:您最喜欢的并认为是未来 3 年最值得世界 IS/MIS 界学者研究的两个主要 IS/MIS 研究主题是什么?对此,您有什么建议可以给中国 IS/MIS 领域的学者吗?

实现并评估“在线服务质量”……在线服务与传统服务有本质区别,必须对度量理论和问题有深刻理解;“研究程序管理”……信息系统/信息技术提供了很多有价值的将研究的黑盒子分开的方法(例如,程序模型);信息技术专业服务……合作生命周期知识管理(客户和咨询员)在很大程度上,采取供应一方的视角,并提出研究问题和研究利益与信息技术专业服务供应商合作。

问:请用一句话描述 5 年后 IS/MIS 学科的前景。对此,您对中国 IS/MIS 领域的学者有什么建议吗?

我们对亚太地区信息系统学科的案例研究(Gable,2007)确认了建立全国层面强大管治力的先驱的需要,并加强与国际信息系统界的联系。这一学科的学者们应协同合作,寻找相关资深委员会和管理实体的代表。

信息系统学科,包括中国的信息系统学科,应当在未来 5 年之内在所有相关高水平委员会中找到与其他更成熟的学科拥有的相似的信息系统代表。

这一案例研究也暗示了在寻找增强国家课程标准化的共同努力中根据地区需要和环境调整一个学科的重要性。这一学科在吸引优秀学生培养杰出称职的专业人士方面越来越强。无疑,这一研究方向记录对找到前述的信息系统代表有着重要意义。

Gable, G. G.。情境分析亚太地区信息系统学术界。《信息系统协会交流》(2007b),21,1-22。

Carol Brown 教授

Carol V. Brown 是史蒂文斯理工学院技术管理学院的知名教授。Brown 教授获得了印地安纳布卢明顿大学工商管理硕士和博士学位,最近她在印地安纳布卢明顿大学教授 MBA 和信息系统管理硕士,并且在 Kelley 商学院教授博士学位课程,以及指导信息管理子项目计划。

作为印地安纳布卢明顿大学和印第安纳波利斯普渡大学的师资成员,Brown 教授在两所大学信息系统本科课程和 MBA 培养项目发展中,以及在 MBA 在线项目(Kelley 商学院直接指导)发展上起关键作用。她也负责多院校特别工作组来引导结构改善以帮助学院新的信息系统硕士项目的成长。近来她在 Kelley 商学院的教学集中在住宿制 MBA、夜读 MBA、在线 MBA 住宿制信息系统硕士研究生的信息系统管理主题案例课程的设计与讲授。作为 Kelley 商学院信息管理子项目的执行主任,Brown 教授扩大了已有项目并促进了印第安纳波利斯地区各成员院校的学术联系。

Brown 教授目前正在负责 Howe 学院制药行业 IT 项目和领导创立保健业新的 IT 项目。

主要研究领域和成果

Brown 教授的研究兴趣:IT 战略与管理主题,包括 IT 治理、并购、ERP 系统及外包;以及保健业 IT 研究,包括行政管理与医疗系统的采用、IT 治理中医生的作用、执行障碍的克服及电子医疗趋势。

起初运用现场采访和调查方法,Brown 教授把她的研究集中在信息系统高管与工商企业经理最感兴趣的信息系统管理主题上。她在信息系统治理结构与机制、信息系统信息获取、企业系统执行以及信息系统组织战略重新定位上的研究已得到一些实践团体,如信息管理学会高级实践委员会、麻省理工学院 Sloan 管理学院信息系统研究中心、IRMIS 与印地安纳大学信息管理分会以及英美烟草公司和主要的企业软件销售商 SAP 公司。共同的想法是她的研究是在组织或企业系统层面来考察研究主题,其目的是把概念模型与经验发现传递给学者和实际应用者。

Brown 教授出版发表信息系统管理主题研究,开发课程,促进学术型实际应用者的联系已超过 15 年。她担任普渡大学教师先于 1990 年担任印地安纳大学教师,并且也做过麻省理工学院 Sloan 管理学院的访问学者。

Brown 教授的研究成果已在许多主要学术杂志上发表,其中包括《信息系统研究》、《管理信息系统》杂志、《管理信息系统季刊》以及《组织科学》。她的研究思想通过多种途径已付诸实践,包括针对信息系统管理者的杂志、个人提交给实际应用团体的研究报告、普林斯顿出版社出版的第六次修订版教科书、信息系统管理者手册、教学案例以及信息管理学会学术与实际应用者合作论文年度奖。

她是《管理信息系统季刊》执行主编,该杂志是反映实际应用者观点的主要国际杂志,被视为管理信息系统/信息系统领域的《哈佛商业评论》。

对中国 IS/MIS 学科的看法与建议

问:您能用少于 3 句话来描述一下 IS/MIS 学科的发展历程吗?

从发展历程来看,IS/MIS 学科起始于 1980 年在美国举行的首届信息系统会议,此后该会议成为信息系统国际会议。到 1980 年代中期,明尼苏达大学与印地安纳大学由 AACSB 赞助举办暑期研讨班来准备美国相关学科(计算机科学、数学、管理学)博士学位师资而成为商学院的信息系统师资。1995 年举行首届会议成立信息系统联合会,今天,这个专业性社团(团体)拥有遍布全球的区域会议参与成员。

问:IS/MIS 学科成功诞生和发展的两大主要原因是什么?

信息系统学科的产生与发展反映组织如何运用组织中的信息系统进行演进。起初,“M”是极为重要的,因为它把该领域作为商学院的一门管理学科凸显出来,而该领域集中在信息系统资源的开发、运用与管理上。当然,今天营利性企业组织以及非营利性组织和政府组织高度依赖信息技术和信息系统专门技术以实现战略首创性与不断进行操作运行改进。

问:未来 3 至 5 年内 IS/MIS 学科发展将面临两个方面的主要挑战是什么?

作为研究者和编辑,我们需要继续应对研究者以现有知识构建起的研究积累以及创造新知识方面的挑战。这就要求不仅研究者要做出更大的努力,而且作为信息系统杂志的编辑也要有很强的领导能力。发展中国家的研究者要获得更广泛的电子数据资料是应对这种挑战的一大阻碍。另一大阻碍是该领域的信息系统高级师资太少,难以满足各类服务角色,而那些担当了相应角色的高级师资其角度过多、任务重、忙不过来。作为教师(教育工作者),我们必须修改调整我们的课程计划以更好地适应不同国内市场信息系统人才包括高级信息系统领导者的具体需要。

问:请描述一下目前您所做的一个 IS/MIS 研究项目,以及为什么要做这个项目?您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

我目前的研究兴趣集中在一个在美国已被视为“IT 落后者”的行业——卫生保健行业。通过适当运用先前的研究发现——如企业系统执行的成功要素和终端用户新信息系统解决方案的采用——我相信,从其他行业的应用情况,我们能够更快地为卫生保健行业建立起一套可行的研究应用措施,有助于避免过去设计和应用易犯的错误。这一研究的焦点与我目前课程开发的努力是一致的。直到最近,美国的卫生保健信息系统教育与研究在商学院之外才刚刚起步。我相信,信息系统研究具体到卫生保健行业在未来几年内对美国政府和全世界为如何有效利用信息技术——不仅仅是医疗技术——来降低卫生保健成本和提高卫生保健质量而拼搏来说都是极其重要的。然而,中国对卫生保健行业感兴趣的年轻的信息系统学者也需要仔细考虑研究项目集中在像卫生保健这种单一行业上对个人的职业生涯发展是否是一个好的选择。

问:您最喜欢的和您认为未来 3 年内 IS/MIS 学者最值得研究的两个主要的 IS/MIS 研究主题是什么?您对中国的 IS/MIS 学者有什么建议?

我对信息系统功能在并购中的作用感兴趣已有好几年了,并且目前我与我的同事们在几所不同的大学工作来扩大我们对这种重要的在研课题理论上和实践上的理解。与并购相关的问题涉及组织层面、应用层面以及能从多种理论角度进行讨论的设计科学主题。

我相信与并购相关的研究也是中国信息系统学者非常重要的研究主题,因为通过并购成长的商业战略已被许多中国公司广泛地应用——包括国内和国际并购。然而,一个领域的研究者在研究并购上面临着一些困难,这些困难包括需要考虑的组织与信息系统层面变化之复杂性,以及组织参与研究领域的意愿而不久之后由于他们的努力工作进行了一次大的并购。

问:请您用一句话来描述一下 5 年后 IS/MIS 学科的前景或未来。您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

信息系统学科将继续演进成为一门信息系统学者创立有关组织管理与技术主题新知识的世界性学科。

对于中国的学者来说,这将要求取得更多的用英文发表的研究成果。在未来几年内,涉及中国大学师资交流计划和访问学者机会以便于知识交流和合作研究的双学位将有助于达到和实现这一前景。

更进一步说,专门用于构建微观层面理论模型的研究不足以保证适宜信息系统领域。此外,应用研究必须满足组织管理者的要求,这里组织管理者作为商业伙伴而仅仅作为命令接受者起着信息系统领导作用。

Jerry Luftman 教授

Jerry Luftman 博士是新泽西州(霍博肯)史蒂文斯理工学院知名教授、信息系统研究生课程执行主任。他于 1990 年获得史蒂文斯理工学院信息管理博士学位,1974 年获得圣约翰大学工商管理(执行管理)硕士学位,1970 年获得纽约大学学士学位。有着 22 年 IBM 公司重要工作生涯后,他目前是史蒂文斯理工学院管理学院的知名服务教授。除了教授的传统责任,教授硕士研究生与博士研究生之外,Jerry Luftman 博士是史蒂文斯理工学院信息系统研究生课程执行主任。他的许多客户中有 IBM 公司、联邦政府和州政府机构、AT&T 公司。Luftman 博士的项目经历从高级管理问题到实施策略。他目前的项目包括商业创造和信息技术战略与计划,以便利用 IT 治理方法、开发与利用应用杠杆作用促进新兴技术发展。最近,Luftman 博士率先提出了评估 IT 商业融合成熟的方法手段。他是几家公司、组织机构与杂志的执行董事。

Luftman 博士在 IBM 公司的最终负责是设在帕利塞兹的高级商业研究院的重要主讲人。除了负责管理研究外,他在界定和引入 IT 战略与计划,以及 IBM 公司咨询团商业流程再造实践中起着极其重要的作用。

他的职业生涯包括许多(信息技术)管理(包括做信息总管 CIO 以及顾问)、管理咨询、信息系统以及行政教育等方面的战略职位。在 IBM 公司有着 22 年重要职业生涯后,以及在史蒂文斯理工学院 15 年多的工作经历,Luftman 博士的经历集实际应用者、咨询顾问和学术研究者之大成。

主要研究领域和成果

Luftman 教授的主要研究领域包括信息技术战备、商业与信息技术融合、新兴技术、信息技术价值以及信息技术治理。

Luftman 教授以其在对最近 10 多年信息总管(CIO)和组织所面临的重大信息系统问题进行定期研究的主要研究成果方面而著称。他的评估 IT 商业融合成熟的研究架构被认为是有助于全世界的

公司企业理解、界定、确定改变信息技术的一种合适战略计划方向的关键。Luftman 博士是史蒂文斯理工学院信息系统研究生课程计划的创始人与领导人,该项目是世界上最大的信息系统研究生课程计划之一。他创立和讲授一门最受欢迎的管理 IT 资源的研究生结束课程,该课程探讨如何做一个成功的 IT 执行官。

Luftman 博士的新书——《管理信息技术资源》已超过他的先前销售最好的书——《信息时代的竞争》,该书依然在全球热销。他是信息管理学会的积极成员,并且担任信息管理学会执行委员会学术事务的副主席。他作为执行顾问经常接受咨询。

对中国 IS/MIS 学科的看法与建议

问:您能用少于 3 句话来描述一下 IS/MIS 学科的发展历程吗?

信息系统学科始于 1960 年代的计算机科学。1970 年代,计算机科学与管理学融合而演进发展成为信息系统学科。信息系统学科达到了这样一个高度:即它被认为把技术经营管理、产业以及人际间的技能进行恰当的协调均衡,是通向成功 IT 职业生涯的基础。

问:IS/MIS 学科成功诞生和发展的两大主要原因是什么?

它是不断变化的。不断日新月异变化的技术和新的机遇改变了人们对技术的认识,信息技术(IT)所能做到的不仅仅是减少商业经营成本,而且也能够扩大增加收益。

问:未来 3 至 5 年内 IS/MIS 学科发展将面临两个方面的主要挑战是什么?

确保信息技术与企业组织融合;帮助企业了解信息技术,不仅仅是信息技术了解企业。

问:请描述一个目前您正在做的 IS/MIS 研究项目,以及您为什么选择做这个项目?

我起初的研究领域是信息技术(IT)与商业的融合;特别是评估信息技术与商业两者关系的成熟度和确定改善两者关系的机会,以及为信息技术对商业产生相同影响提供机会。我很高兴地与你或你联系的中国公司或研究者进行合作做评估和作为全球公司的评估基准。

问:您最喜欢的和您认为未来 3 年内 IS/MIS 学者最值得研究的两个主要的 IS/MIS 研究主题是什么?您对中国的 IS/MIS 学者有什么建议?

第一个研究主题是在我前面的观点中所描述过的信息技术与商业融合。第二个研究的主题就是如何让中国的信息系统课程如我在第一个观点中所描述过的更均衡地发展。

问:请您用一句话来描述一下 5 年后 IS/MIS 学科的前景或未来。您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

信息技术专业人才需求将继续增加;但必须把 IS/MIS 学科认为是起作用的而不仅仅认为技术起作用。

Michael Ginsberg 教授

Ginsberg 教授是全美管理信息系统和国际商业管理方面的著名专家与多产作家,现为耶什瓦大学 SySyms 商学院院长。

Ginsberg 博士自 2006 年起一直担任新奥尔良杜伦大学校长的特别顾问,帮助开发新的科学与工程学院的战略与实施计划。

Ginsberg 博士已积累了在其他学校完成这类任务目标的令人印象深刻的记录。在特拉华大学,为突出他在建立约翰·温伯格公司治理研究中心、获取资助来给学院命名、增强多个系的实力、引入系统与技术管理和组织变化的研究生课程计划等方面的贡献而长期保留他的 Lerner 学院院长职位。他也获得了美国国际开发署 1000 万美元的合同来开发萨拉热窝商学院研究生课程项目。

在做院长职位之前, Ginsberg 博士担任凯斯西储大学韦瑟赫德(Weatherhead)管理学院教授与院长助理。在 15 年的长期保留职位期间,他创立了信息系统系,该系被学术同行们广泛认为是全美顶级的信息系统研究型系之一,集中研究行为与组织问题。他还创建了科学与技术管理中心,该中心是一个学科内部研究与教学中心,与多个欧洲和拉美国家的商学院有交流项目,与布达佩斯国际管理中心有 MBA 合作培养项目计划。

Ginsberg 博士也有哥伦比亚大学和纽约大学的教学职位,他 1975 年从麻省理工学院 Alfred P. Sloan 管理学院获得博士学位,其经济分析 MBA 学位从艾奥娜学院获得,其学士学位从麻省理工学院获得。

一个南佛罗里达州和纽约州韦斯特切斯特县长大的辛辛那提市人, Ginsberg 博士担任过多个专业组织的领导职位,包括两届信息系统国际会议执行委员会的主席、信息管理学会会长、国际管理中心董事会成员、萨拉热窝商学院研究生课程项目董事会主席、全国会计学会董事成员(会计与金融信息职业的荣誉团体)。他是信息系统联合会董事。

主要研究领域与成果

他是 50 多篇论文的作者和多本信息系统发展与管理、信息技术战略、组织变革书的作者或编者,他还是许多资助资金的接受人。

对中国 IS/MIS 系统的看法与建议

问:您能用少于 3 句话来描述一下 IS/MIS 学科的发展历程吗?

信息系统学术领域的大多数早期工作集中在如何运用计算机技术来支持组织数据处理;起初,重点是商业交易的日常数据处理,后来转向决策和其他高层次管理数据处理。很明显,并不是所有使用计算机技术的尝试都是成功的,一个分支领域开始研究可用性、使用范围、系统执行处理和使用等问题。同时,另一个分支领域检查如何改进这种可用技术,例如数据库、界面以及最终网络。最近,信息系统领域把信息技术(IT)运用的一些具体情况(例如电子商务市场)作为一个增加研究的重点,以及信息技术在这些具体情况中是如何提供便利、影响或改变数据处理的。

问:IS/MIS 学科成功诞生和发展的两大主要原因是什么?

IS/MIS 学科诞生和成长最主要的原因是信息技术使用的迅猛增长来支持组织的数据处理与活动。相信仍有更进一步的信息技术运用的机会使该学科领域保持活力。

问:未来 3 至 5 年内 IS/MIS 学科发展将面临两个方面的主要挑战是什么?

对 IS/MIS 领域最大的挑战是我们所要界定(定义)和区分的来自其他学科领域的贡献是什么。由于信息技术使用途径和范围日益扩大,这一趋势对其他领域来说作为其他领域的一个部分已归入到信息技术的相关部分。例如,电子商务市场是一种信息技术现象,还是一种经济现象或一种营销现象?作为一个学科领域,例如电子商务市场,我们需要从什么方面和什么问题来定义它是信息技术现象,以及我们能够说明(解释)为什么我们最能研究和理解这些方面。

问:请描述一个目前您正在做的 IS/MIS 研究项目,以及您为什么选择做这个项目?

目前我还没有涉及活跃的信息系统研究项目。

问:您最喜欢的和您认为未来 3 年内 IS/MIS 学者最值得研究的两个主要的 IS/MIS 研究主题是什么?您对中国的 IS/MIS 学者有什么建议?

我个人最关注的是信息技术战略和信息技术治理。第一个研究主题涉及我们如何思考信息技术在组织中的运用,以及我们应该做些什么来保证信息技术发挥其最大的积极作用。第二个研究主题

有关信息技术的管理和控制。不断增加廉价的计算机设备可能造成混乱。组织,甚至可能是社会,需要思考如何来管理与控制这种混乱。

问:请您用一句话来描述一下5年后IS/MIS学科的前景或未来。您对中国的IS/MIS学者有何建议?

回顾过去40年信息技术使用所走过的历史,我震惊我们没有达到人们所期待的进步。我们没有明确定义我们是什么人,也没有定义我们所要表示的是什么。留给我们的仍然是一个多样化的并且最终是无组织的领域。我不期望看到未来5年有许多变化之中的进步。

David Avison 教授

David Avison 是 ESSEC 商学院知名的信息系统教授和布鲁内尔大学客座教授,之前他在南安普敦大学管理学院做了9年的教授。他也兼任过英国布鲁内尔大学和阿斯顿大学、澳大利亚悉尼理工大学和新南威尔士大学以及其他地方的教授。他担任过信息系统联合会(AIS)2008—2009年度的主席。

他从英国阿斯顿大学获得信息系统博士学位,从北伦敦大学取得综合技术计算应用的硕士学位,他的经济学学士学位是从莱斯特大学获得的。

主要研究领域和成果

Avison 教授的研究领域集中在信息系统发展方面,更主要集中在自然组织设置中的信息系统,特别是使用行为研究和案例研究,尽管他也采用过许多其他定性研究方法。

他是《信息系统》杂志的联合编辑。迄今为止,他出版了25本书,其中著名的包括使用很好的第四版教材——《信息系统开发:方法、技能和工具》(与 Guy Fitzgerald 合著)和最新教材——《信息系统项目管理》(与 Reza Torkzedah 合作)。他在学术杂志上发表了大量研究论文,编写了多本教材和编辑了多篇会议论文。他是信息处理国际联合会讨论信息系统/信息技术对组织和社会的影响 8.2 小组的主席。他曾担任过项目计划主席、会议主席,以及包括信息系统国际大会和信息处理国际联合会几个国际会议的总主席。

他是英国计算机学会的理事。

对中国 IS/MIS 学科的看法与建议

问:您能用少于3句话来描述一下IS/MIS学科的发展历程吗?

在信息系统学科发展的早期,着重强调的是计算机本身:它的可靠性、它的速度及内存容量,并且所有这些都限制了计算机帮助组织的潜力。而现在着重强调的不是被技术所限制,而是被我们对组织和社会需求的了解所限制,因而该学科的研究主题已从技术自身转到了对组织环境中技术的了解上。

问:IS/MIS学科成功诞生和发展的两大主要原因是什么?

信息系统学科成功的主要原因是认识到成功的计算机应用要求有一些技术知识,但更重要的是组织和社会的需要。信息系统学科架起了计算机技术与它对组织和社会的潜在影响之间的桥梁。但成功的组织信息系统,特别是更为高级复杂的应用,是很难执行实施成功的,并且信息系统学科能够提供使信息系统发展极大可能成功的诀窍(专门知识)。

问:未来3至5年内IS/MIS学科发展将面临两个方面的主要挑战是什么?

主要的挑战是说服组织控制管理中的那些人使他们相信成功的信息技术应用需要有来自信息系

统专业上的专门知识: 信息系统的确管用! 但成功的信息需要有知识的人、长期投资和战略思考。

问: 请描述一个目前您正在做的 IS/MIS 研究项目, 以及您为什么选择做这个项目? 您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

目前我正在和我的学生 Julien Malaurent 合作, 他正在研究西方公司在他们的中国子公司里执行实施西方的企业资源计划(ERP)解决方案。每一个子公司都有他们自己的特殊性——组织的、文化的、政治与经济的——以及这些特殊性对新的信息系统的接受或拒绝都会产生实际和重大影响。我们的研究运用制度理论作为一个理论架构, 并把纵向解释的案例研究方法作为研究方法论。

问: 您最喜欢的和您认为未来 3 年内 IS/MIS 学者最值得研究的两个主要的 IS/MIS 研究主题是什么? 您对中国的 IS/MIS 学者有什么建议?

对不起, 我还没有思考如何恰当地回答这个问题。我想研究主题应该由研究者来选择。我建议研究者要阅读最新的研究论文, 参加国际会议, 以及研究那些他们感兴趣并且能激励他们的主题。至于学者, 特别是中国的学者, 我要反过来问你们: 什么样的研究领域在中国会有令人兴奋的潜在影响? 什么样的研究成果会与中国的情况相抵触?

问: 请您用一句话来描述一下 5 年后 IS/MIS 学科的前景或未来。您对中国的 IS/MIS 学者有何建议?

我感觉我没有能力回答这个问题。5 年是一个很长的时间, 我总是为技术的变化和变化的速度, 以及不同应用的潜力感到惊讶。我所预期到的是技术变化的速度仍将继续, 并且新技术与应用潜力会令人震惊。但我怀疑未来 5 年内的变化是否会有家用计算机对个人那么大的影响, 当我 1969 年作为计算机程序员和系统分析师而首次从事我的计算机工作时我从来没有想象过这个问题。

Robert Galliers 教授

Galliers 博士是本特利大学的知名教授。他 2002 年 7 月加入本特利大学, 担任学院院长和学术事务副校长直到 2009 年 7 月。之前, 他是伦敦经济学院信息系统系的信息系统教授与研究主任, 现在他作为客座教授仍保持与伦敦经济学院的联系。他现在还是新南威尔士大学澳大利亚商学院和英国本特利大学本特利商学院的客座教授。在他加入伦敦经济学院之前, Galliers 担任过英国沃里克商学院院长和卢卡斯商业管理系统教授, 早先他做过澳大利亚柯廷大学信息系统学院院长与客座教授。

Galliers 有过学术之外的职业工作经历, 起先做过社会行政管理工作, 后来做过管理咨询工作。

Galliers 获得了哈佛大学经济学学士学位(荣誉), 以及兰卡斯特大学管理系统荣誉硕士学位。1987 年他获得了伦敦经济学院信息系统博士学位, 1995 年他被芬兰土尔库经济与工商管理学院授予科学荣誉博士学位。

主要研究领域和成果

Galliers 教授的主要研究兴趣包括: 信息系统战略、知识管理/创新、跨组织系统、全球化、企业系统、变革管理。他的社会实践与咨询兴趣在服务业组织。

Galliers 自己的研究是跨学科性质的, 起初集中在信息技术与商业创新或商业变革和变革管理; 信息系统战略; 战略联盟; 知识管理以及网络的内外组织影响。

作为管理信息系统领域的领先者, Galliers 在许多信息系统主要国际杂志上发表了大量论文, 自己独著或与他人合作撰写出版了许多著作, 其中包括: 《信息系统研究方法探索: 阅读与反思》(劳特利奇出版公司, 2007 年)、销量最好的第三版《战略信息管理》(巴特沃斯—海内曼出版公司, 2003 年)、《管理信息系统再思考》(牛津大学出版社, 1999 年)以及《信息技术与组织变革》(韦利出版公司, 1998 年)。

他也是《战略信息系统》杂志的主编,英国计算机学会、信息系统学会以及皇家艺术学会的理事。在本特利大学任教期间,Galliers 教授指导过商业与信息技术领域机构领导方面的学生,并帮助本特利大学在商业管理教育上获得了全英国和国际的认可。

对中国 IS/MIS 学科的看法和建议

关于 MIS 研究的严谨性与相关性的问题,Gallier 教授认为,MIS 既是严谨性很强的科学研究,同时又是相关性、应用性很强的研究。MIS 本身就是一个应用性很强的学科,就像医学一样,都具有很强的应用性,而不像数学是纯理论性的、纯科学的学科。有时候他听 MIS 的同事谈论做 MIS 的学问要把它变成像做纯科学的学问那样来做,他觉得有些不安,这样会使 MIS 的研究失去对实际指导的意义,使研究失去动力,使失去最终应用的目标,就像法学院和医学院一样,如果他们的研究只是空谈一些理论,他们的研究没有临床实验,没有到法庭里面去实践,而只是在书本上、论文上进行空对空的谈论,不到实际中去了解实际问题,不去实习,不把研究的成果应用到实际的法庭的工作或者治病救人的工作中去,那样的研究就会失去生命力,会最终失去意义,因而要对 MIS 的博士生进行更广泛范围内的研究方法培训。有些学校只重视 MIS 博士生的定量研究方法的培训,这是不恰当的。他本人被邀请访问过世界不同地方的大学,他自己是在英国读的博士,在欧洲工作过,然后再到美国的大学来工作。他也被邀请到澳大利亚新南威尔士大学访问、讲学,到新加坡国立大学做访问教授,所以他就能够了解不同区域、不同国家的 MIS 专业及其教学与研究的特点。他认为欧洲比如英国的 MIS 更多的是用定性的研究方法研究 MIS 问题,而以美国为主的北美地区以及一些亚洲国家如新加坡则以定量分析为主,所以他认为定量和定性这两种研究方法应该很好地结合起来。他了解的中国 MIS 学科最早更多地是用系统工程、系统科学的方法为导向,而不是像世界上其他国家商学院以组织行为方向为导向。刚开始时,中国与世界有些不同。在北美地区,尤其是美国,MIS 博士培养计划所提供的 MIS 研究方法培训重点还是定量和实证的方法,是基于一种实证主义方法论。

Gallier 教授作为世界上战略信息系统国际期刊的主编,他认为任何国际期刊一定要国际化,增加更多洲、地区和区域的编辑,他们自己的期刊编委成员来自欧洲、北美、亚洲等地区,他们很有兴趣发表来自不同区域学者的研究论文,但现在真正发表的论文主要还是来自美国和欧洲地区如英国。他在谈到本特利大学博士培养计划时,尽管波士顿地区大学竞争激烈,通过调研他们惊讶地发现在该地区仍然还有发展管理与 MIS 博士培养的空间。目前北美地区还是以定量和实证研究方法为主,能够很好地结合欧洲和美国不同特点的研究方法、研究角度、研究风格的博士培养项目还很少。所以,他认为欧洲博士培养的优势在于博士生从一开始做博士论文时就进行实际调研,到实际管理、实际工作、实际领域里去进行观察、探索和研究,而美国博士培养项目的优势在于博士生课程的培训和严格的、系统化的科研能力的培养,美国的 MIS 博士不能以抽象的思维来真正地做学术研究,所以到最后美国博士生做不出很好的学术研究论文。最理想的是把欧洲的博士培养方案与美国的博士培养方案很好地结合起来,所以本特利大学的博士培养项目就是把美国和欧洲博士培养优点都结合起来,把弱点和不足去掉,所以在他们设计的博士培养课程计划中一定要有研究方法论的培训,研究方法论一定要有定性和定量研究方法论及工具的培训,而且还要有社会科学如哲学方面的培训,一定要有全球性的知识培训,一定要有伦理道德、科研伦理道德的培训,管理学科的博士一定要有管理信息系统的基本技能的培训。Gallier 教授的观点是:如果要成为世界一流的管理信息系统学者,博士生如果不去学习、培训跨学科的课程,他怎么能成为成功的跨学科的一流博士毕业生呢?另外,本特利大学增加了博士导师负责制,导师一定要负责博士生的论文指导,不允许做不出博士论文的博士生存在。他们开发和新增设的博士项目在 2009 年就吸引到了全球 70 多名申请者,经过严格的面试,最终录取了

7 名。申请者来源非常国际化,有来自北美、欧洲、亚洲等各个地区的申请者,比如有从中国、法国、东欧、荷兰等国家来的博士申请者。同时,本特利大学管理学院也是美国比较少有的大学里同时有美国管理学院认证和欧洲管理学院认证,并且也得到了欧洲大学博士协会的认证。Gallier 教授认为加入不同区域的学术和学科的国际认证机构就能够使一个学院的 MIS 学科能更好地跟世界各大洲的大学进行更好的学术交流和相互学习。在国际化方面,美国和欧洲如英国的那些能说英文的人具有进行国际交流的优势,因为国际交流主要是以英语为主,但也会有劣势,比如说他不会中文,就不太懂中国的文化,如果他懂中文,就会更多地了解中国文化。

在谈到他个人目前的研究项目、研究兴趣及研究方向时,Gallier 教授说他在英国读的博士是世界上第一个探讨 MIS 在企业组织战略层面上的使用和功效。其中他目前正在进行的一个研究项目是跟一个从芬兰来的访问博士合作把过去 40 年在战略信息系统(SIS)领域里的研究做一个综述,然后了解过去 40 年中在 SIS 领域哪些是大家已经知道了的,还有哪些是大家不知道、不了解的,从而对未来 5-10 年提供更重要的研究方向。另外一个他感兴趣的研究领域是去探讨企业是如何从 ERP 系统里得到更多的东西。重点研究企业在购买和实施 ERP 系统以后会发生什么情况,探讨 ERP 系统使用后观察它的长期使用效果和 ERP 系统使用 5~10 年后变成一个传统的系统会有什么特点,是如何进行的。另外一个具体的研究方向是跟哈佛大学的一些教授合作去探讨 IT 技术给企业带来的一种探索性和实用性。信息系统同时具备了两种特点:既有探索的特点,同时又有实用的功能和价值。他同时还从高层次上来研究和探讨 MIS 和 IS 的发展,比如探讨关于 MIS 领域的不同发展阶段,有什么特点以及将来如何更好地发展。早几年前,在 MIS 领域有一些世界资深的教授发表文章,认为 MIS 领域发展到今天已经发展得太乱了,太分散了,没有自己的特点,应回到传统的 MIS 领域研究的核心领域里去。Gallier 教授不同意这种观点,他认为 MIS 领域在不断地发展壮大,应该为此感到高兴,而不应该担忧,并因此加一些限制来阻止 MIS 领域更进一步的扩大而不让不同领域背景的学者加入到 MIS 领域中来,而应该以更开放的心态来对待这样一个百花齐放的情况。他会继续关注 MIS 领域的发展。

在谈到他个人的兴趣爱好时,他说有两个主要爱好。他既是体育的爱好者,同时又是音乐的发烧友。喜欢英式足球,也包括美式足球,同时他非常喜欢意大利歌剧,但抱歉不是中国的京剧,因为他不会中文。