

电子商务——现状和展望

陈禹

作为信息管理的一个重要方面和增长点,近年来电子商务的迅速发展有目共睹。正像30年前,创建我们这个学科的老一辈学者所预言的,经济管理领域的计算机应用将具有最广阔的发展前景,产生最深刻的社会影响。电子商务概念的正式提出,虽然是20世纪90年代初的事情,然而,其萌芽可以追溯到计算机应用的早期。20世纪60年代出现的电子数据交换(EDI)就已经超出了最早的、局限于企业内部信息处理的MIS,开始处理企业之间的信息流,构建跨企业的信息系统,也就是说,EDI已经进入了流通领域,已经开始用现代信息技术辅助商务活动,这无疑是属于今天所说的电子商务了。(这里我是按照狭义的理解,即E-Commerce,而不是广义的理解,即E-Business。如果按后者理解,那就更早了。)

根据商务部发表的《中国电子商务白皮书》(2006—2007)的统计,我国电子商务的年度交易额已经超过1.5万亿,几乎所有的重要行业和骨干企业都已经在不同程度上参与和进入了电子商务领域,即使中小企业也已经有38%以各种不同的方式开始利用电子商务。这表明,尽管在理论和概念上,电子商务还有众多不成熟、不完善的地方,但作为经济生活中的一个新生事物,电子商务已经是不容忽视的客观发展方向了。

虽然只有不到20年的时间,电子商务已经开始显示出其对于经济和社会发展的重要作用和深远影响。它绝不只是简单的加快速度、提高工作效率的技术手段的变革,其影响深入到商业模式、产业结构、工作方式,以至人们对于社会和经济活动的理解和认识中。现在从政府主管部门、企业界到学术界,越来越多的人认识到,电子商务的深入发展和广泛普及,将是一场深刻的变革。经过十几年的时间和研究,我们今天已经可以比较清晰地认识到其进一步发展的轮廓和方向。以下五个方面是比较突出的、值得关注的。

第一,电子商务规模的继续扩大和应用领域的进一步扩展。尽管1.5万亿的规模已经是一个非常庞大的数字,但对于中国这样一个人口最多的国家来说,这还只是一个局部,电子商务的发展空间仍然是非常巨大的。无论从行业的分布来说还是从地区的分布来说,电子商务的发展是非常不平衡的。沿海地区、部分行业的发展很快,正如人们常说的,在这些地区或行业电子商务的发展不亚于发达国家。然而在广大的内地,特别是一些起步较晚的行业和地区,例如面向农业的信息服务业,至今还谈不上完整的、形成规模的电子商务。所以继续大力推动电子商务在中西部和落后行业的发展,用现代信息技术改造和提升地区和行业的竞争能力,仍然是一个不可忽视的重要任务。随着国家对于“三农”的重视、对于中西部发展的重视,这方面的发展一定会有长足的进步。

第二,新的商业模式逐步完善、新的产业格局逐步形成。作为向信息经济和服务经济过渡的重要体现,电子商务正在向专业化、平台化发展。早期的小而全、大而全的模式,正在被专业化程度更高、分工更细的新型服务企业所取代。正像MIS的深入必然导致企业内部的业务流程重组(BPR)一样,电子商务的进一步发展,正在导致全社会、全行业的产业结构重组,即新型服务业的崛起和传统行业的重组。这样的发展趋势正在变得越来越明显。

第三,信息管理的进一步深入和细化,决策支持系统(DSS)、数据挖掘(DM)和商务智能(BI)开始

发挥作用。从信息管理本身来说,随着各类信息系统(包括电子商务系统)的建立和投入运营,系统日常的有效管理和安全运营成为重要的、基础性的工作,得到越来越多的关注。同时,海量数据的积累,使数据挖掘成为可能;现实的商务决策的需要,又提出了商务智能的现实要求。随着信息管理的深入,决策支持系统的概念再次成为热门的话题。

第四,用户行为研究、信用管理等和其他社会科学领域结合的研究和议题,越来越得到重视,并且和实际运用结合起来。在建设社会主义市场经济与和谐社会的过程中,以人为本的思想正在深入人心。作为人机系统,信息系统领域历来强调人的因素的重要地位与作用。近年来,CHI 和 HCI 在信息系统研究中,已经取得了很大的进步,这为信息管理的人性化提供了有力的技术支持。特别是对于电子商务,在客户关系管理、个性化推荐等方面,人们对于人的行为的研究取得了许多有益的进展。这对于电子商务的发展是非常重要的。信用管理也是一个明显的例证。更多地研究人,更多地研究人的行为,这个趋势同样也是非常显著的。

第五,现代信息技术的最新成果迅速地应用到实际的商务活动中去。现代信息技术是电子商务的技术基础,现代信息技术的各种最新成果正在迅速地运用到电子商务的实践中去。从用于商务数据挖掘的云计算,到物流系统中的射频识别技术,我们处处可以看到技术进步和商务应用的迅速结合。作为现代的信息时代的显著特点之一,技术发展与实际应用的相互促进和良性互动,在电子商务领域得到了最好的证实。

总之,电子商务是信息管理和信息系统的重要应用领域。虽然这个领域还很年轻,存在的问题也还有很多,但是我们可以很有把握地预言,它将在今后若干年内得到更大的发展,为社会和经济的发展做出更大的贡献,同时,也为信息管理与信息系统学科的发展提供更多的、丰富的内容和经验。

作者简介

陈禹,中国人民大学信息学院教授、博士生导师,管理科学与工程研究所所长,兼任经济科学实验室主任;信息系统协会中国分会(CNAIS)副主席;曾任信息系系主任、信息学院院长。