

# MIS 专业方向探讨

薛华成  
(复旦大学)

正当祖国的社会主义建设呈现一派欣欣向荣之际,在以科学发展观和先进生产力为代表的春风劲吹的环境中,世界性的金融危机爆发了。与此同时,关于 MIS 的专业方向的问题,诸如什么“没有专业方向”,“管理不如不管理;技术不如计算机”,又再次浮出水面。可见,不时地回顾一下 MIS 的专业方向实属必要。

## 1 MIS 是什么性质的专业

20 世纪 90 年代初,在复旦大学管理学院的一次新生专业推荐会上,会计系主任介绍,他们的会计专业是个现代化专业,不仅学算盘,更要多学计算机。国际商务系主任介绍,他们的专业是个国际化专业,第一学期开始就全英语教学。在这种情况下,作为有两个专业管理科学和管理信息系统的系主任,感受到了巨大的压力。心想,好词都被你们占了,好地都被你们圈了,别人怎么办?然而,压力出动力,急中生智慧。既然被逼无路,别怪多有得罪。“我们的专业是个未来化专业、革命化专业。是专门革那些会计呀、国际商务呀,这些职业的命的。”“当我们的毕业生走进会计或国际贸易办公室时,他们一定会很有感慨地想,马克思的理论已有 200 年了,人们怎么还像他说的那样奴隶般地被束缚于分工,干着那些没必要人干的工作。他们一定会痛下决心,怀着深厚的无产阶级的感情,把兄弟姐妹们从水深火热中解救出来。这不是下岗失业,而是像某些纺织女工下岗转业那样,登上东航飞机周游世界,让他们干他们最想做的工作。”MIS 专业的使命就是发展生产力、解放全人类。专业的性质就是面向未来、从事变革、创造更加美好的世界。当然,我们也介绍了 MIS 专业要学会计、市场、生产、人力资源管理管理等管理知识,还要学计算机。如果说我们专业有什么缺点的话,那就是太累了,累就带来挑战。而年轻人的能量是无限的,只要感兴趣,它就能充分地迸发出来。结果,选报我们专业的学生比我们的计划名额多一倍多。

如果想说得学术点、具体点,应与我们过去的 MIS 定义衔接,但由于篇幅有限,在此恕不引经据典。我们说 MIS 专业是以管理为目标,以信息为媒介,以系统为手段从事变革的专业,就是善于利用系统的方法和手段处理信息,会用信息支持企业运行和决策,使企业能长盛不衰地发展。当今美国最流行的 MIS 教科书的作者、纽约大学教授 Kenneth C. Laudon 说,所有利用 IT 解决企业管理问题的系统,都是管理信息系统。在这个基础上我们来探讨一下 MIS 的性质。

首先,我们说 MIS 是个社会-技术系统,它不仅包含机器,而且包括人。研究、认识、和学习 MIS 要从社会和技术两个层面来考察。在企业建设 MIS 系统时要从企业方向、组织变革、人员安排、技术应用等方面整体地考虑,做好规划设计,MIS 才能成功实施。大多数 MIS 实施不成功的原因多数是因为建设者心目中只想实现半个 MIS。

其次,我们说 MIS 是个管理类专业。管理的一种定义是“Getting things done through other people”。对管理专业的学生来说,通过他人完成工作的能力要比自己完成的能力更重要。管理类专

业的培养目标是指向管理干部的,当然应当是懂得 IT 知识的管理干部,如 CIO。从历史的大潮中来思考,打倒军阀,有黄埔军校;抗日战争,有延安抗大;今天,尤其是未来的信息革命,应当有培养信息化领军人才学校。上海有几万家企业,提出想招聘几千个 CIO,应聘者却不超过两位数。中国的澳门和台湾的许多小企业老板,都希望他们的儿子或侄子学 MIS,回去后领导企业信息化。上海各区县现在都配备了懂 IT 的副区长。现在的情况是不懂管理的 IT 人才,可能工作难觅;懂 IT 的管理人才,供不应求。

## 2 MIS 专业要培养什么样的人

既然 MIS 是培养干部的,具体地讲是指向系统分析员或 CIO 的。系统分析员的能力模型已经有许多论述,归纳如下:

信息系统分析员是技术和管理之间的桥梁,是领导和员工之间的沟通渠道;又是先进技术和先进管理模式的代表者,先进管理和技术的发展趋势的掌握者;还是现实的革新者,他既能提出变革现实的方案,又善于处理矛盾、因势利导、组织实施。他不仅懂管理,而且懂技术。他不仅善于说服领导,争取领导,而且善于动员和组织群众。通过他们把技术与管理、领导与群众结合起来,完成企业的管理变革和信息系统的应。这样的能力目标,应当转化为学生的素质。

(1) 要有扎实、深厚的思想基础,这就是辩证唯物的世界观、科学的社会发展观。不是人云亦云,而是坚信不疑。有这样的思想基础的人一般就能堂堂正正地做人、规规矩矩地做事,绝不弄虚作假、贪图小利。这是管理干部的根基。现在的金融危机,美国有许多人埋怨,认为美国的管理教育失败了,培养的学生贪婪腐败,造成了金融企业的垮台。我们应当引以为戒。

(2) 要有变革的思想,甚至革命的思想。能看到未来,即“现实都是不合理的”,这样它才能走向未来;能看到现实,即“存在都是合理的”,否则它就不会存在。要善于变危为机。善于判断何时推进 BPI、何时采用 BPR。

(3) 要有进取的思想。看到机会要主动进取。自己所做的事,都是自己主动愿意做的。主动推进先进生产力的实现。对于不符合科学发展观的事情,要善于说服领导让它符合,对于符合科学发展观的事情,要善于说服领导和群众,立项推进。

(4) 要善于顺道造势。动先造势,势在必行。推行 MIS 切不可逆道而行,绝不应有只革别人命、不革自己命的思想,而是要和别人一起起来革命。

当前社会对我们大学生的反映是:情商低于智商,能力低于知识;眼高手低,志大才疏;找到一个岗位,做了几天,就以为这些工作太简单,自己是被大材小用了。实际上社会上的反映却是完全两样。在领导的眼里,这些人统统是小材大用,都是在挑了许久以后,不得已而凑合先用。

## 3 怎么培养合格的 MIS 人才

1980 年,本人在清华大学带领几位教师创建 MIS 专业时,由于是转行,十分迷茫。之后不断在理论和实践上,在国内和国外探索。有幸不久,美国 ICIS 国际会议教学委员会的负责人、Colorado 大学的 J. Daniel Couger 教授来清华大学访问。Couger 教授在中央主楼的接待室里热情地为我们介绍了美国 ICIS 推荐的 MIS 教学计划。当时的美国正处于 MIS 初创后的高速发展期,名家辈出,如 Gordon B. Davis、Garry W. Dickson、F. Warren McFarlan、Lynda M. Applegate、Ralph H. Sprague、Rockart John F. 等。新理论层出不穷,新领域不断开拓,呈现出一片欣欣向荣的景象。看得出,每一

个 MIS 学者都信心十足。Couger 教授不仅带来了 MIS 的学术内容,而且带来了这种精神。Couger 教授在中央主楼的会议室里,热情地为我们讲解 ICIS 教学计划建议,整整一个下午他都不辞辛苦,有时甚至跪在地上在箱里找材料。他的精神让我们深深感动,而他给我们带来的信息更加宝贵。在这个本来是留美预备学校的清华园里,这个信息确实起了很大的作用。它坚定了老师们办好这个专业、为这个专业奋斗的决心。自那时起,我们认为我们的教学计划已经踏上了正确的道路。

1986 年,在复旦大学管理学院院长的建议下,国家教委认为我们有条件,同意利用联合国贷款举办新专业 MIS 的师资培训班,由复旦大学主办。师资班按国际标准用联合国贷款,聘请当代 MIS 顶级教授及在美的著名华人 MIS 教授来华任教,如 Gordon B. Davis 等。师资班每年一期,每期 30 人,自 1987 年起已连续开办四期,为国内培养了一百多位 MIS 的骨干教师,他们现在多已成为国内许多著名高校的 MIS 领军人物。学生们自豪地称该班为我国 MIS 的“黄埔军校”。它对我国 MIS 教育的发展产生了深远的影响。

从那时起,我们认为 MIS 的专业方向、培养目标、教学计划已基本解决。但是关于如何实施,各校都各显神通。不过,在此感到有几点需要强调:

(1) 要把 MIS 导论课适当提前,最晚应放在二年级(上)。这个课程不仅是介绍一些知识,更重要的要让学生端正方向,立志做个好干部。从这时起,学生就要不仅求得上课的好成绩,而且还要在各方面锻炼自己的能力。例如,参加社会工作,为学生服务等。大学时期是学生性格形成的重要时期。此时一过,性格定型,再修炼就要花费几倍的精力,甚至已不可能。

(2) 要增加实践环节,创造更多的动手机会。实际上,并不主要是安排更多的课内实验。而是创造一个更好的网络环境。老师正确地引导,学生通过主动自学基础上的互助,营造一定的气氛,通过网络学习就能达到。

(3) 学校最好能实行完全的学分制,让学生能主动地自己安排学习,尽早地参加到老师的研究项目中,或者社会上的大项目的实施中。现在的大学生在找工作时,用人单位总认为他们没有实践经验,而美国的学生,甚至中国港澳地区的学生毕业时大多可以列出一些打工的经验。

(4) 加强宏观整体综合思维方式和能力的培养。社会上对 MIS 人才的要求越来越偏管理、偏宏观,也就是要求站得高、看得远。要求能理解企业的战略,会做 MIS 的长远规划,根据长远的规划,确定中期计划,再确定实施项目。项目的实施变得主要是集成和综合,采用外包(Outsourcing)等方式来完成。所以,MIS 的规划、计划、分析、设计、实施都变成主要是管理工作。这也是为什么对 MIS 学生的管理能力和素质要求越来越高的原因。因此,在初期,会制定战略规划;在中期,会选定项目;在后期,会掌控实施策略,实为 MIS 学生应当具有的最重要的能力,也许是现在学生最缺少的能力。

为了给学生创造更好的前程,我们教师也要努力,要做好 MIS 的研究,提升我国的 MIS 水平。希望清华大学、复旦大学等知名院校继续带头,为 MIS 的一级学科、一级学会、一级期刊创建做出努力。学校要对 MIS 的教师给以更多的培养。所有从数学系、计算机系等系转来的教师,要订出“转专业”的培训计划。教师队伍中应当有 2/3 以上的教师是本专业出身,或者经过转专业培训过的。每个专业课教师在课堂上均应教书又教人。对学生进行专业的思想教育和专业能力的培养。

祖国一片欣向荣  
信息号角响声声  
催人奋进踏征程  
风光无限在高峰

### 作者简介

薛华成：1980—1985年在清华大学领导创建管理信息系统本科生和硕士生专业，任专业教研室主任。1986—1987年在美国奥本大学做访问副教授。1987—1999年在复旦大学任管理科学系教授、博士生导师、系主任。2000—2005年在澳门科技大学领导创建行政与管理学院，任教授，历任副院长、代院长、院长和名誉院长。

曾主持完成国家教育信息系统规划、中日友好医院信息系统规划、“211工程”重点学科建设GDSS实验室项目等重大项目；完成国家自然科学基金、“863”基金、国家教委博士点基金等项目10余项；发表论文50余篇，出版著作10余部。曾任教育部管理工程类教学指导委员会委员、“863”CIMS管理与决策支持系统专家组专家、中国管理科学学会管理信息专业委员会主任委员，是信息系统国际会议(ICIS)的中国联络员。开设的课程主要有管理信息系统、信息资源管理、决策支持系统等。所著《管理信息系统》一书获国家优秀教材二等奖、上海市科技进步奖三等奖、全国优秀畅销书奖等。